令和6年4月1日

みやざき若者サポートステーション／サポステ・プラス
【 利 用 規 約 】

利用の目的

みやざき若者サポートステーション／サポステ・プラス（以下「サポステ」）は、厚生労働省　宮崎労働局・宮崎県からの委託を受けて株式会社　九州コミュニティーカレッジが運営しています。
様々な要因によって無業状態にある求職者の職業的自立に向けて、地域のネットワークを活用しながら支援を行う機関です（職業の斡旋・紹介は行っておりません）。

利用できる方

原則として、15歳から49歳の方とそのご家族で、次のいずれかに該当する方。

- 仕事に就いておらず、家事も通学もしていない方で就職及び公的職業訓練の受講を目指す方。
- 週20時間未満で就業中など雇用保険未加入の方で、より安定した働き方を希望する方。
- 定時制高校、通信制学校の学生で、学業に差し支えない範囲での就業を希望する方。

現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家（臨床心理士等）によるカウンセリングを受けている方でサポステを利用される場合は、「サポステに通うことが可能であるか」、「就職に向けた活動が可能であるか」といった点について主治医や心理職専門家の確認をとっていただくことが必要となります。
また、他機関で就労支援を受けている方は、支援内容について確認させていただく場合があります。

支援方針

① サポステでの支援の目安とされている支援期間*を踏まえた上で、個々の利用者の状況やご要望等に応じた目標を設定し、就職に向けた継続的な支援を行います。
　*サポステでの支援の目安とされている支援期間
　ア 本登録から1年半以内を目途に就職活動（企業への応募活動）を開始することを目標とする。
　イ 就職活動（企業への応募活動）開始から1年半以内を目途に就職等をすることを目標とする。
② 他の支援機関による支援の方が適切であると判断した場合は、当該他機関へ誘導します。

利用方法

サポステの支援をご利用いただくためには「登録」が必要になります。登録には以下の3つが必要になります。

① アンケートの記入
② 個人情報の取り扱いに関する同意書へのサイン
③ インテーク相談

登録完了後の各種支援・サービスのご利用は、原則として「予約制」となります。予約を取り消す場合は、必ず事前にサポステまでお電話ください。無断でのキャンセルは、次回の予約をお断りする場合があります。

利用時間

平日の月～金　9～16時（土・日・祝・年末年始を除く）
※不定期で土曜開所

利用料金

基本的に無料です。
ただし、サポステへの来所やジョブトレーニングにかかる交通費は自己負担です。

施設・設備等利用上のお願い

- 来所の際と退所の際は必ず事務所で受付をしてください。
- 施設の利用においては、公共のマナーを守りましょう。
- サポステの施設や施設内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前にスタッフの了承を得るようにしてください。
- 貴重品や私物の管理は各自で行ってください。サポステ施設内での私物の紛失や破損については責任を負いません。
- サポステ利用者間での情報の交換に関しては個人の責任で行ってください。

サポステ内での活動中には、以下のような行為は禁止しています 。

- 時間外や無断での施設の利用
- 録音や撮影（サポステの許可がある場合にはこの限りではありません。）
- 事務所内のスタッフコーナーへの立ち入り
- 大声、けんか、暴言、威嚇、暴力等他人や施設に対して迷惑をかけるような行為
- 刃物等の危険物の持ち込み
- 宗教活動、政治活動、勧誘活動、営利行為等
- 利用者間、またはサポステスタッフとの間での金銭の貸借や金品の授受

各種連絡のお願い

- **就職（アルバイト等含む）が決定したとき**
  必ずサポステまでご連絡ください。「就職決定届出書」の記入と添付書類の提出をお願いします。
- **就職後の状況確認**
  就職から1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年経過時に状況確認の連絡（電話、メール）をいたしますので、就業状況をお知らせください。
- **一定期間ご利用のない場合**
  電話で状況を確認させていただく場合があります。

連絡先や住所が変更になった場合 はご連絡ください。

個人情報の取り扱い

- サポステとして得た利用者の個人情報については、サポステが定めた規定にのっとり、厳重に管理し取り扱います。詳細については、ホームページの「プライバシーポリシー」をご参照ください。
- より良い支援を行うために、登録の際に記入いただいた内容や相談内容等は当サポステスタッフ間で共有させていただきます。
- 登録の際に記入いただいた内容や相談内容等は、個人を特定できないよう統計的なデータに加工した上で、サポステ事業の普及啓発のために利用させていただきます。
- 活動中に撮影した写真を、個人を特定できないよう加工した上で、サポステ事業の広報のために使用させていただきます。これには、インターネット媒体（ホームページ、Instagram などの各種SNS 等）及び外部メディア（新聞、テレビ、雑誌等）が含まれます。
- 他の支援機関との連携が必要な場合や、当サポステから他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得たうえで、当該の支援機関と情報を共有させていただきます。

利用中止

以下のような場合は、サポステでの支援を中止させていただきます。

- 他の利用者、関係機関、サポステ及びスタッフ等に対する多大な迷惑行為（暴言・暴力やネット上での誹謗（ひぼう）・中傷（ちゅうしょう）、ストーカー行為、頻回電話、又は犯罪にあたる行為等）があった場合
- サポステスタッフに対し虚偽の申告をした場合
- 職業的自立に向けた意欲やサポステの活動に取り組む意欲がないとサポステが判断した場合
- 心身等の理由により就職等を目指すことが難しいとサポステが判断した場合
- 利用規約等に対する重大な違反があった場合
- 特別な理由なく6ヶ月以上来所がなく、連絡もつかない場合（再度ご利用の場合は再登録の手続きが必要となります）

事故・災害等の対応

- サポステ内での活動中に利用者の怪我や事故が起きた場合は、スタッフが必要な対応を行うとともに、必要に応じてご家族に連絡します。
- 職場体験中の利用者にけがや事故が起きた場合は、加入保険の範囲で補償いたします。
- 損害賠償等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。
- 火災・地震等の大規模災害が発生した場合は、スタッフが避難誘導を行います。
- 台風や大雨等によりメニューを中止する場合は、ホームページにてお知らせします。
- 利用者や第三者の生命・身体等にかかわる危険があると判断した場合には、利用者の同意の有無にかかわらず、緊急連絡先及び警察等関係機関に連絡する場合があります。

利用規約の変更について

利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。変更内容については、サポステ来所時での個別説明、ホームページでの掲載などの方法で利用者の皆様にお知らせします。

みやざき若者サポートステーション／サポステ・プラス　宮崎本部
〒880-0801　宮崎市老松１丁目 4-21　Ｋビル2F
TEL：0985-25-4345　FAX：0985-55-0003

みやざき若者サポートステーション／サポステ・プラス　サテライト都城
〒885-0052　都城市東町 4-30
TEL：0986-36-6510　FAX：0986-36-6512

みやざき若者サポートステーション／サポステ・プラス　サテライト延岡
〒889-0513　延岡市土々呂町４丁目 4390-1
TEL：0982-37-1190　FAX：0982-37-1191

URL：http://www.saposute-miyazaki.jp/